

# WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

## PAŃSTWA ZAMÓWIENIE

Zamawiają Państwo elektryczną szczoteczkę do zębów oraz 13 dodatkowych wymiennych końcówek do szczoteczki w specjalnej cenie subskrypcji, płatnej w określonych ratach: za pierwszą wysyłkę zawierającą elektryczną szczoteczkę do zębów i jedną wymienną końcówkę do szczoteczki – 49 złotych, za kolejne 6 wysyłek zawierających każdą po dwie wymienne końcówki do szczoteczki elektrycznej, wysyłanych co dwa miesiące – każda w cenie 99 złotych plus 15 złotych – koszty pakowania i wysyłki. Suma pełnej subskrypcji wynosi 733 złote. Sprzedaż na rzecz Kupującego polega na regularnym dostarczaniu Towarów w oznaczonym czasie zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Po zakończeniu subskrypcji cena kolejnego zestawu 2 wymiennych końcówek do szczoteczki elektrycznej wynosi 69 złotych plus 10 złotych – koszty pakowania i wysyłki. Po zakończeniu subskrypcji kolejne zestawy wysyłane są automatycznie, chyba, że zrezygnuje Państwo z ich otrzymywania nie później jak w ciągu 30 dni od otrzymania ostatniej wysyłki 2 wymiennych końcówek lub Umowa Sprzedaży Towaru zostanie wypowiedziana zgodnie z pkt. 3.2 poniżej.

## 1. DEFINICJE

- 1.1. Sprzedający – Super Living Products Ltd (zarejestrowany pod numerem 2147004), Room 408B, LippoSun Plaza, 28 Canton Road, Kowloon, Hong Kong. email: bok@dentle.pl; numer Infolinii: 22 100 8505;
- 1.2. Kupujący – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania;
- 1.3. Biuro Obsługi Klienta (Infolinia) – centrum telefonicznej obsługi Kupującego, za pośrednictwem którego można uzyskać wszelkie niezbędne informacje o Towarach, usługach oraz zasadach funkcjonowania Sklepu Internetowego. Biuro Obsługi Klienta przyjmuje zamówienia na produkty Sprzedającego. Infolinia jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 pod numerem telefonu 22 100 85 05 (koszt 1 minuty połączenia jest zgodny z taryfikatorem Państwa operatora).

## 2. TOWARY

- 2.1. Sprzedający sprzedaje Towary w ramach subskrypcji w sprzedaży wysyłkowej.

## 3. UMOWA SPRZEDAŻY

- 3.1. Umowa Sprzedaży Towarów w ramach subskrypcji w sprzedaży wysyłkowej jest zawarta na czas oznaczony.
- 3.2. Po zakończeniu pełnej subskrypcji o wartości 733 złote Umowa Sprzedaży Towarów przedłuża się na czas nieoznaczony. Kupujący może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, doręczając Sprzedającemu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii), pocztą, pocztą elektroniczną, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży Towarów zawartej na warunkach i cenach w subskrypcji sprzedaży wysyłkowej wywiera skutek po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego trzydzieści (30) dni od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży.
- 3.3. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą:
  - a) w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii) – doręczenia Sprzedającemu oświadczenia Kupującego o zawarciu Umowy Sprzedaży w odpowiedzi na potwierdzenie treści Umowy Sprzedaży proponowanej przez Sprzedającego i wysłanej kupującemu pocztą wraz z Towarem lub pocztą elektroniczną;
  - b) w przypadku złożenia Zamówienia przy wykorzystaniu Kuponu Zamówienia i doręczenia Sprzedającemu wypełnionego Kuponu Zamówienia stanowiącego część materiału reklamowego Sprzedającego;
  - c) w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego – doręczenia na serwer poczty elektronicznej, obsługujący adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego, potwierdzenia zamówienia (wiadomość elektroniczna email zawierająca w temacie „Potwierdzenie zamówienia”).

## 4. PŁATNOŚĆ

- 4.1. Cena Towaru oraz wynagrodzenie za Dostawę Towaru są płatne na numer konta bankowego wskazany w rachunku/fakturze dołączonym do przesyłanego Towaru w terminie wskazanym na rachunku/fakturze; chyba, że Kupujący uiszczył cenę i wynagrodzenie za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

## 5. DOSTAWA TOWARU

- 5.1. Dostawa Towaru w ramach regularnej subskrypcji sprzedaży wysyłkowej następuje w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 5.2. Dostawa drugiego i kolejnych Towarów w ramach subskrypcji sprzedaży wysyłkowej następuje regularnie co dwa miesiące, zgodnie z ofertą.

## 6. ODSTĄPIENIE KUPUJĄCEGO OD UMOWY SPRZEDAŻY

- 6.1. Kupujący, który zawarł Umowę Sprzedaży może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie w terminie do czternastu (14) dni od dnia otrzymania pierwszej wysyłki z Towarem w ramach subskrypcji regularnej sprzedaży, zgodnie z art. 28 ust. 1 lit. b) ustawy o prawach konsumenta. Aby skutecznie odstąpić od umowy należy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie Kupującego może zostać wysłane na adres Sprzedającego drogą elektroniczną, lub pocztą. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego lub telefonicznie pod numerem Infolinii.
- 6.2. W razie przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w formie elektronicznej, Sprzedający niezwłocznie potwierdza Kupującemu otrzymanie oświadczenia.
- 6.3. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży.
- 6.4. Sprzedający niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym zostało mu doręczone oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane płatności, w tym za Dostawę Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia Towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób Dostawy Towaru dostępny u Sprzedającego).
- 6.5. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności Kupującemu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w wykonaniu Umowy Sprzedaży. Podanie numeru konta bankowego, na który Sprzedający ma zwrócić płatność przyspieszy zwrot środków.
- 6.6. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku otwarcia zapieczętowanego opakowania i użycia Towaru, zgodnie z art. 38 ust. 5 ustawy o prawach konsumenta.

## 7. REKLAMACJE

- 7.1. Sprzedający dostarcza Towar bez wad.
- 7.2. Jeżeli wada Towaru została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że istniała w chwili wydania Towaru.
- 7.3. Właściwości Towaru mogą być utrzymane, jeżeli jest on przechowywany w odpowiedni sposób.
- 7.4. Towar będący przedmiotem reklamacji należy dostarczyć na adres Sprzedającego na jego koszt. Adres do zwrotu: Super Living Products Limited, ul. 1 Maja 22, UP Nr 1, Skrytka Poczтовая Nr 18, 96-500 Sochaczew.
- 7.5. Dowód zakupu Towaru jest niezbędny do przyjęcia przez Sprzedającego reklamacji.
- 7.6. Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia reklamacji od Sprzedającego.
- 7.7. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na Towar wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
- 7.8. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.

- 7.9. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady Towaru, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.
- 7.10. Jeżeli Kupujący zażądał wymiany Towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czterdziestu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznano za uzasadnione.
- 7.11. Sprzedający ponosi koszty dostarczenia Kupującemu nowego Towaru.
- 7.12. Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego. Szczegółowych informacji dotyczących procesu reklamacji można zasięgnąć emailem pisząc na adres: bok@dentle.pl lub pod numerem Infolinii.
- 7.13. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana, zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.
- 7.14. Kupujący posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
  - b) skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów;
  - c) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży.

Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można znaleźć na stronie internetowej: <http://www.uokik.gov.pl>.

## 8. KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

- 8.1. Super Living Products Ltd (administrator danych), Unit 1101B, 11/F., Lippo Sun Plaza, 28 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong, przetwarza Twoje dane osobowe: (i) w celu realizacji zawartej umowy, przez okres jej obowiązywania – lub dłuższy zgodnie z obowiązującym prawem (podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy) oraz (ii) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych (w oparciu o prawnie uzasadniony interes), do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane dla przyjęcia i realizacji zamówienia. Umożliwia również otrzymywanie informacji o nowych ofertach. Dane nie będą udostępniane firmom trzecim bez Twojej zgody. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Możesz w każdej chwili żądać dostępu, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.dentle.pl](http://www.dentle.pl) w sekcji Polityka Prywatności. Kontakt z inspektorem ochrony danych: [DPO@dentle.pl](mailto:DPO@dentle.pl).

## NAJWYŻSZA JAKOŚĆ NASZYCH USŁUG

Dbamy o naszych Klientów i najwyższą jakość naszych produktów i usług. Pomimo wszelkich starań, których dokładamy, mogą zdarzyć się nam błędy. Prosimy o kontakt bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta, jeżeli tylko zauważą Państwo jakiegokolwiek nieprawidłowości. W ten sposób będziemy mogli ciągle doskonalić nasz poziom usług. Biuro Obsługi Klienta: Super Living Products Limited, ul. 1 Maja 22, UP Nr. 1, Skrytka Poczтовая nr. 18, 96-500 Sochaczew lub telefonicznie pod numerem 22 100 8505. Koszt połączenia nie przewyższa opłaty za zwykłe połączenie telefoniczne wg taryfy Państwa operatora. Państwa uwagi i sugestie są zawsze mile widziane.

## WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon/e-mail: .....

Nr zamówienia i data zakupu: .....

Nr paragonu: .....

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ – ZWROT TOWARU (Należy odesłać oryginalnie zapakowany towar, nie noszący śladów używania)

Nazwa produktu: .....

Data zakupu: .....

Wartość zakupionego towaru: .....

Forma zapłaty: .....

Data otrzymania towaru: .....

Przyczyna zwrotu towaru: .....

Numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy:

.....  
Data i czytelny podpis Kupującego